

城固县新时代文明实践中心办公室文件

城实践办发〔2022〕3号

城固县新时代文明实践中心办公室 关于进一步加强全县新冠肺炎疫情防控 志愿服务工作的通知

各镇（街道）、县新时代文明实践中心工作领导小组成员单位：

当前，新冠肺炎疫情防控形势依然严峻复杂，任务艰巨繁重。全县广大新时代文明实践志愿者和志愿服务组织，大力弘扬志愿精神，积极投身疫情防控工作，充分彰显了爱心善意和责任担当，成为联防联控、群防群治的重要力量。为更好统筹运用志愿力量，引导全县新时代文明实践志愿者和志愿服务组织科学有序开展疫情防控应急志愿服务工作，现就有关事项通知如下：

一、工作原则

按照统一归口管理、分级属地负责、小区（社区）分类管控的要求，组织志愿者参与志愿服务工作。疫情防控志愿服务工作

由县新时代文明实践中心负总责，发挥各镇（街道）、村（社区）新时代文明实践所、站的主体责任，县直单位、城区志愿者主要参与本单位和城区社区、小区的疫情防控志愿服务工作，各镇志愿者主要参与本镇各村（社区）的疫情防控志愿服务工作，各社会志愿服务组织积极配合参与全县重点场所疫情防控志愿服务工作。

二、工作内容

（一）参与村（社区）疫情防控。协助村（社区）开展“敲门行动”，做好疫情排查工作，包括电话调查、入户访问、测量体温等。协助村（社区）落实人员管控措施，配合做好返回人员的信息登记、居家隔离观察等防控工作，对人员出入进行检查。为村（社区）隔离人员提供关爱服务，协助收集评估隔离人员需求，提供健康咨询、情绪支持、物品代购代送、生活垃圾处理等服务。协助村（社区）干部为群众提供个别疏导、心态调适，消除其负面情绪。

（二）广泛宣传防疫知识。充分利用宣传栏、横幅、宣传单、大喇叭、小音箱、宣传流动车、微信、抖音、视频号等多种手段，有针对性地开展新冠肺炎防控知识宣传，使群众充分了解疫情变化、防控知识，引导群众提高文明素养和防护意识。广泛宣传党委和政府疫情防控要求、公共政策调整等信息，引导群众关注权威发布，不信谣、不传谣，减轻群众忧虑和恐慌心理，营造积极乐观、守望相助的良好氛围，增强战胜疫情信心，积极配合党委和政府做好疫情防控工作。

（三）服务保障重点场所。协助做好“两站一场”、农贸市场、集贸市场、商场超市、医院、窗口单位等重点场所的疫情防控工作，提醒督促人员进出佩戴口罩、检测体温和健康码、行程码、疫苗接种记录的查验工作。在疫苗接种点、核酸检测点开展扫码登记、文明引导、秩序维护等志愿服务活动。

（四）关心关爱特殊群体。协助村（社区）对受疫情影响的特殊困难群体进行摸排，并及时提供关爱服务。将因疫情防控在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离而无人照料的老年人和未成年人、困难儿童、特困人员、残疾人等特殊群体作为重点服务对象，采取电话询问、网络联系、上门走访慰问等多种方式，详细掌握特殊困难群体的生活状况和服务需求，发现有生活困难的，第一时间向村（社区）报告，并协助做好服务帮助工作。为抗疫一线医务人员、社区工作者家庭提供关爱服务，为家中老人、孩子提供接送就医、生活照料、心理疏导、课业辅导、物品代购等服务。

（五）深入开展移风易俗。提倡红事缓办、白事简办、宴会不办，推行分餐制、使用公勺公筷，保持社交距离“一米线”，对乱扔乱倒垃圾污物、随地吐痰、遛狗不牵绳、不清理粪便等不文明行为进行制止，劝导村民减少聚集性活动，引导群众养成文明健康的生活习惯，自觉树立和践行科学、文明的生活理念。协助做好村（社区）消毒杀菌、卫生清洁等工作，组织志愿者全面开展村镇环境卫生整治，定期对公共场所进行消毒，组织村民以农村生活垃圾、生活污水、室内外卫生清理和改变不良习惯为重点，搞好个人卫生、自我预防和村庄清洁，有效切断细菌病毒传播的

途径。

（六）做好个人防护。广大志愿者要及时关注疫情发展趋势，了解掌握最新防控政策措施，提高防控意识。注意学习掌握新冠肺炎病毒防控等知识，保护自己，服务他人。注意饮食科学，避免过度疲劳，提高免疫力，在保证自身安全的情况下积极参与志愿服务。外出佩戴医用口罩，勤洗手，保持良好卫生习惯，参加疫情防控有关工作时采取符合要求的防护措施。

三、工作要求

（一）持续深化思想认识。各镇（街道）、县新时代文明实践中心工作领导小组成员单位要按照县委、县政府及县疫情防控指挥部办公室安排部署，进一步提高政治站位，有序组织参与志愿服务活动，用实际行动筑牢健康堡垒。要全面组织动员机关干部、农村党员、青年团员、热心群众等，成立疫情防控志愿者队伍，在新时代文明实践所（站）的领导下，本着力所能及、务实有效的原则，组织志愿者有序参与疫情防控，深入村（社区）、农户进行疫情防控知识宣传，协助基层组织做好疫情防控各项工作，为党和政府分忧，为百姓健康护航。

（二）科学有序开展活动。志愿服务期间，各志愿服务组织和志愿者要亮明身份，统一身穿红马甲并佩戴小红帽，组织志愿者走上街头、走进乡村，利用大喇叭、小音箱、宣传流动车等形式开展流动宣传，对聚集性的行为开展劝离行动。特别是博望街道办事处、莲花街道办事处志愿服务组织和志愿者要在城区主要十字路口、公园广场、新冠疫苗接种点、核酸检测点等地严格按需设岗，

县直各单位要按照分包村（社区）的工作要求，主动与分包村（社区）对接，组织本单位志愿者协助做好核酸检测、人员信息登记、防疫知识宣传等工作。要在县新时代文明实践智慧云平台上做好志愿者服务记录，确保志愿服务工作取得实效。

（三）统筹协调做好保障。各镇（街道）、县新时代文明实践中心工作领导小组成员单位要高度重视，明确专人负责，做好志愿服务工作的组织协调，把此次疫情防控志愿服务作为当前新时代文明实践活动的首要任务，构建志愿服务队伍、志愿者与服务对象的沟通平台，充分调动各级各类志愿服务组织和广大志愿者积极履行社会责任，协调为志愿者配发口罩、消毒防护物品等必备的防护物资，保障志愿者健康安全。

（四）及时报送工作情况。各镇（街道）、县新时代文明实践中心工作领导小组成员单位要立即行动，尽快组织志愿者到岗到位，并于每天下午5点前将工作开展情况以信息的形式（附开展文明实践志愿服务的照片）报县新时代文明实践中心办公室。联系人：李媛，联系电话：7216815，邮箱：cgxwmsjzx@163.com。

附件：公民防疫基本行为准则

城固县新时代文明实践中心办公室

2022年3月14日



附件

公民防疫基本行为准则

1.勤洗手。手脏后，要洗手；做饭前，餐饮前，便前，护理老人、儿童和病人前，触摸口鼻和眼睛前，要洗手或手消毒；外出返家后，护理病人后，咳嗽或打喷嚏后，做清洁后，清理垃圾后，便后，接触快递后，接触电梯按钮、门把手等公共设施后，要洗手或手消毒。

2.科学戴口罩。有发热咳嗽等症状时，就医时，拥挤时，乘电梯时，乘坐公共交通工具时，进入人员密集的公共场所时，要戴口罩。

3.注意咳嗽礼仪。咳嗽打喷嚏时，用纸巾捂住口鼻，无纸巾时用手肘代替，注意纸巾不要乱丢。

4.少聚集。疫情期间，少聚餐聚会，少走亲访友，少参加喜宴丧事，非必要不到人群密集的场所。

5.文明用餐。不混用餐具，夹菜用公筷，敬酒不闹酒，尽量分餐食；食堂就餐时，尽量自备餐具。

6.遵守1米线。排队、付款、交谈、运动、参观时，要保持1米以上社交距离。

7.常通风。家庭人多时，房间有异味、油烟时，有病人时，访客离开后，多开窗通风。

8.做好清洁消毒。日常保持房间整洁。处理冷冻食品的炊具和台面，病人及访客使用的物品和餐饮具，要及时做好消毒。

9.保持厕所卫生。勤清洁厕所，马桶冲水前盖盖，经常开窗或开启排气扇，保持地漏水弯有水。

10.养成健康生活方式。加强身体锻炼，坚持作息规律，保证睡眠充足，保持心态健康；健康饮食，戒烟限酒；有症状时，及时就医。

11.疫苗接种。响应国家新冠病毒疫苗接种政策，积极配合疫苗接种，保护个人健康。

