

中共城固县委宣传部  
中共城固县委文明办  
城固县民政局  
共青团城固县委  
城固县新时代文明实践中心办公室  
城固县创建全国文明城市工作专班办公室

文件

城创文办发〔2023〕4号

## 关于常态化开展志愿服务助力 全国文明城市创建的通知

各镇（街道）党（工）委、人民政府（办事处）直属机构，县委和县级国家机关部门、直属机构，各人民团体，中央和省市驻城各单位：

今年是我县创建全国文明城市的关键年，为加强全县志愿服务工作，助力全国文明城市创建，现将有关事项通知如下：

## 一、指导思想

以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以宣传贯彻落实《汉中市文明行为促进条例》为引领，积极发挥志愿者服务社会、服务大众的作用，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，营造向上向善的良好氛围。

## 二、活动主题

**“志愿 365 文明你我 ta”**，即通过新时代文明实践中心、所、站 **3** 级联动，依托文明培育、文明创建、文明实践、窗口单位、惠民部门、群团组织 **6** 类服务主体，采取**“讲、帮、劝、乐、庆”5** 种服务方式，切实解决群众**“急难愁盼”**问题，让志愿服务**“不间断、看得见、一起干、拍手赞”**。

## 三、服务方式

**讲**，开展理论宣讲志愿服务活动。依托新时代文明实践中心、所、站、农家书屋、道德讲堂等阵地，采取**“宣讲+文艺+服务”**模式，以**“说事大院”“院坝会”**等方式，运用基层宣讲、慰问演出、文化惠民、学习阅读、展览竞赛等群众喜闻乐见载体，讲形势政策、讲发展方向、讲工作任务、讲目标要求、讲群众期待、讲美好向往，通过常态化开展丰富多彩的宣讲志愿服务，推动党的创新理论飞入**“寻常百姓家”**。

**帮**，开展暖心关爱志愿服务活动。坚持**“群众在哪里，志愿服务就延伸到哪里；群众需要什么，志愿服务就做什么”**。以城乡社区为重点、关心关爱为主题、积德行善为动力，围绕养老、

医疗、社会保障、文化娱乐等群众“急难愁盼”问题，针对“一老一少一妇一困”，通过送服务、送关怀、送健康、送教育，组织开展慰问陪护、清洁卫生、医疗保健、维修家电、智慧助老等志愿服务活动。

劝，开展文明劝导志愿服务活动。聚焦环境卫生、垃圾分类、节约资源、文明健康等重点，充分发挥社区网格员文明劝导“红袖标”作用，通过随手拾烟头、摆正电动车、随手关水龙头，劝导文明出行、文明养宠、文明旅游、文明用餐等“碎片公益”模式，引导市民广泛参与志愿服务活动，提升市民文明素养和城市文明程度。

乐，开展文化惠民志愿服务活动。组织志愿者深入村镇社区，广泛开展文化下乡、广场舞、读书会等系列活动，为群众写春联、送福字、拍全家福，提供文艺演出、科普教育、保健咨询、体检诊疗、体育健身等志愿服务，满足群众精神文化需求。

庆，开展节庆主题志愿服务活动。以“我们的节日·精神的家园”为主题，深入挖掘传统节日的文化内涵和时代价值，结合“五一”“七一”“八一”“十一”等重要时间节点及油菜花节、农民丰收节等本土重大节庆活动，组织文艺汇演、群体比赛等各类群众乐于参与、便于参与、具有鲜明价值导向的节日文化活动，让志愿精神融入日常生活，让群众的微笑成为城市“最美的名片”。

#### **四、目标任务**

**1. 文明培育类目标任务：**聚焦环境卫生、干净整洁、节约

资源、文明健康等重点，常态化开展“随手”公益活动。即：随手捡：随手拾烟头等垃圾，积极参与爱国卫生运动；随手摆：对乱停乱放的自行车、电动车等车辆，随手主动搬移到指定停车框，按照箭头朝向停正摆顺；随手劝：劝导文明出行、文明养宠、文明旅游、文明用餐等；随手拍：积极参与不文明行为“随手拍”活动，自觉担任文明行为的监督员。全县中小学校及幼儿园要通过组织学生利用课余时间广泛开展“小手拉大手 文明一起走”“小记者志愿服务宣讲队”“强国有我 志愿同行”等活动，播撒文明“种子”。相关单位部门含下属单位部门，至少建立 1 支注册备案的志愿服务队伍，常态化开展志愿服务活动并做好记录，至少培育 1 个志愿服务项目，积极打造志愿服务品牌。

各镇（街道）至少组建 5 支注册备案的志愿服务队伍，积极培育志愿服务项目和最美志愿服务社区，打造志愿服务品牌。各社区（村）至少组建 1 支注册备案的志愿服务队伍，常态化开展志愿服务活动并做好记录，积极打造志愿服务品牌。

**2. 文明创建类目标任务：**持续发挥各级精神文明建设先进集体的模范引领作用，有 1 个持续时间 3 年以上且特色鲜明、成效显著的志愿服务项目，培育 1 个能在本系统内部及本县能发挥引领作用的志愿服务品牌；全国精神文明建设先进单位在做好本单位志愿服务活动的同时要积极参与支持全县志愿服务活动，全年至少承办 1 次县级规模志愿服务活动。

**3. 文明实践类目标任务：**交通运输部门要加强对出租车、

公交车司机文明驾驶、礼貌服务的培训教育，组建城固县出租汽车“爱心车厢”志愿者团队，广泛开展助老出行、爱心送考等便民利民志愿服务；公安、交警、文旅、经贸、市场监管、教体、网信、城管等部门要紧扣“文明交通”“文明旅游”“文明餐桌”“文明观赛”“文明上网”“垃圾分类”等文明实践主题，至少培育 1 支常年稳定的志愿服务队伍，常态化开展志愿服务活动并做好记录，并积极打造在系统内部和本县发挥引领作用的志愿服务品牌。

**4. 窗口单位类目标任务：**银行、医院、商场、车站、保险、旅游景点、政务中心、税务等窗口单位，按照“四有”（显著位置有醒目标识、有人员、有项目活动、有管理记录）要求，普遍建立志愿服务站点，正常开展岗位学雷锋志愿服务活动，积极打造“人人都是志愿者、个个都是帮办员”的志愿服务品牌。

**5. 惠民部门类目标任务：**建立至少 1 支注册备案的志愿服务队伍、1 个有行业特点的志愿服务项目，并能积极培育 1 个在本系统内部及本县发挥引领作用的志愿服务品牌。住建、房管、医保、人社、司法、农业农村、民政、经贸、住房公积金管理等部门结合自身业务，广泛开展如商品房交易、医保、就业、技能培训、普法宣传、法律援助、惠农惠民惠企政策宣讲等志愿服务活动。

**6. 群团组织类目标任务：**建立至少 1 支注册备案的志愿服务队伍、1 个有行业特点的志愿服务项目，并能积极培育 1 个在本系统内部及本县发挥引领作用的志愿服务品牌。团委、妇联要充分调动青年志愿者、巾帼志愿者的参与热情，发挥志愿服务主

力军作用，迅速掀起活动热潮；总工会要在劳动模范中成立志愿服务组织并开展相应活动；科协、文联、工商联、残联要常态化组织科普宣传、文艺惠民、工商业界、爱心助残等志愿服务活动。

## 五、工作要求

**1. 强化组织领导。**发展志愿服务事业是创建全国文明城市的一项重要内容，各单位各部门要把开展志愿服务活动提上重要议事日程，按照目标任务迅速安排部署。各级机关单位、人民团体、企事业单位，要指定专人负责，确保本单位在编在岗人员及长期借调人员在中国志愿服务网、城固县新时代文明实践智慧云平台、“志愿汇”APP注册为志愿者。每月至少组织开展一次志愿服务活动，并使用“中国志愿服务网”发布志愿服务活动、招募志愿者并及时完成活动上传和时长认定。要达到注册志愿者100%有服务时间记录，本单位人均年服务时长不低于20小时。活动开展应统一着志愿者服装或佩戴志愿者标识，确保取得实效。

**2. 加大宣传力度。**各单位各部门在开展志愿服务活动的同时，要及时总结经验、挖掘典型，积极打造本单位本行业特色志愿服务品牌。要通过报刊、宣传栏、网站等形式，做好公益宣传工作，营造浓厚的志愿服务氛围。

**3. 严格督导检查。**各单位各部门要做好志愿服务活动的资料收集整理（活动开展情况、活动照片、宣传信息等印证资料），并按照通知要求建立志愿服务台账，县创文办将根据台账对各单位各部门志愿服务活动开展情况进行督导检查，并将检查结果和

志愿者服务时长作为年终考核的重要依据，对工作落实不力的将约谈相关单位负责人。

请各单位填报系统管理员（联络员）信息表，和每月信息台账一起报县新时代文明实践中心办公室。联系人：李媛，联系电话：7216815。信息报送邮箱：[cgxwmsjzx@163.com](mailto:cgxwmsjzx@163.com)。

- 附件：1. 各单位各部门分类情况  
2. 各单位系统管理员（联络员）信息表  
3. 窗口类单位志愿服务台账  
4. 其他类（文明培育、文明创建、文明实践、惠民部门、群团组织）志愿服务台账



中共城固县委宣传部



中共城固县委文明办



城固县民政局



共青团城固县委



城固县新时代文明实践中心办公室



城固县创建全国文明城市工作专班办公室

2023年3月31日

## 附件 1

# 各部门各单位分类情况

**1. 文明培育类：**县纪委监委、县委办公室、人大常委会办公室、县政府办公室、县政协办公室、县委组织部、县委宣传部、县委统战部、县委政法委、县法院、县检察院、县委编办、县直属机关工委、县委老干局、县委督查办、县委党校、县委党史研究室、县档案馆、县红十字会、县发改委、县教体局、县科技局、县民宗局、县财政局、县自然资源局、县生态环境局、县水利局、县林业局、县卫健局、县退役军人事务局、县应急管理局、县审计局、县统计局、县信访局、县城市管理局、县融媒体中心、县供销社、县气象局、县烟草专卖局、国家统计局城固调查队、县消防救援支队。

**2. 文明创建类（全国精神文明建设先进单位）：**中陕核工业集团二一四大队有限公司、陕西飞机工业（集团）有限公司、博望街道办小西关村、博望街道胜利村、桔园镇刘家营村、董家营金星村、柳林镇草坝岭村、柳林镇小营村。

**3. 文明实践类：**县新时代文明实践中心办公室、县委网信办、县公安局、县交警大队、县城市管理局、县交通运输局、县经贸局、县文化和旅游局、县市场监督管理局、县教体局。



**4. 窗口单位类：**县公安局、县交通运输局、县文化和旅游局、县卫健局、县行政审批服务局、国家税务总局城固县税务局、县养老保险经办机构、国家电网城固供电公司、中国邮政城固分公司、机场城固分公司、人行城固县支行、农发行城固支行、工行城固支行、农行城固支行、中行城固支行、建行城固支行、邮储银行城固支行、长安银行城固支行、电信城固分公司、移动城固分公司、联通城固分公司、广电网络城固分公司、中国人寿城固分公司、中国人保财险城固分公司、中国平安城固分公司。

**5. 惠民部门类：**县民政局、县司法局、县人社局、县住房和城乡建设局、县农业农村局、县乡村振兴局、县经贸局、县医疗保障局、县住房公积金管理中心。

**6. 群团组织类：**县总工会、团县委、县妇联、县科协、县文联、县残联、县工商联、汉中市科技职业中等专业学校。

附件 2

## 各单位系统管理员（联络员）信息表

单 位	姓 名	职 务	联系方式

附件 3

## 窗口类单位志愿服务台账

单位名称:

志愿服务站点位置	负责人	人员数量	是否有标识	活动内容（简要描述）	备注

备注：请于每月 18 日前将台账报县新时代文明实践中心，县创文办将在重点工作调度会上进行通报。

附件 4

## 其他类（文明培育、文明创建、文明实践、惠民部门、群团组织） 志愿服务台账

单位名称:

志愿服务队伍名称	负责人	人员数量	活动内容（简要描述）	备注

备注：请于每月 18 日前将台账报县新时代文明实践中心，县创文办将在重点工作调度会上进行通报。



---

抄送：市创文办，县委办公室、县政府办公室。

---

城固县创建全国文明城市工作专班办公室      2023年3月31日印发

---